



Hôtel ★★★★★
La Ferme du Lac
Restaurant
AU VIEUX CHALET



*Bienvenue à l'hôtel La Ferme du Lac 4**

Toute l'équipe de l'hôtel La Ferme du Lac 4*
vous remercie d'avoir choisi notre établissement !

Vous trouverez dans ce livret,
des informations qui peuvent être utiles
au bon déroulement de votre séjour.

Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

La direction

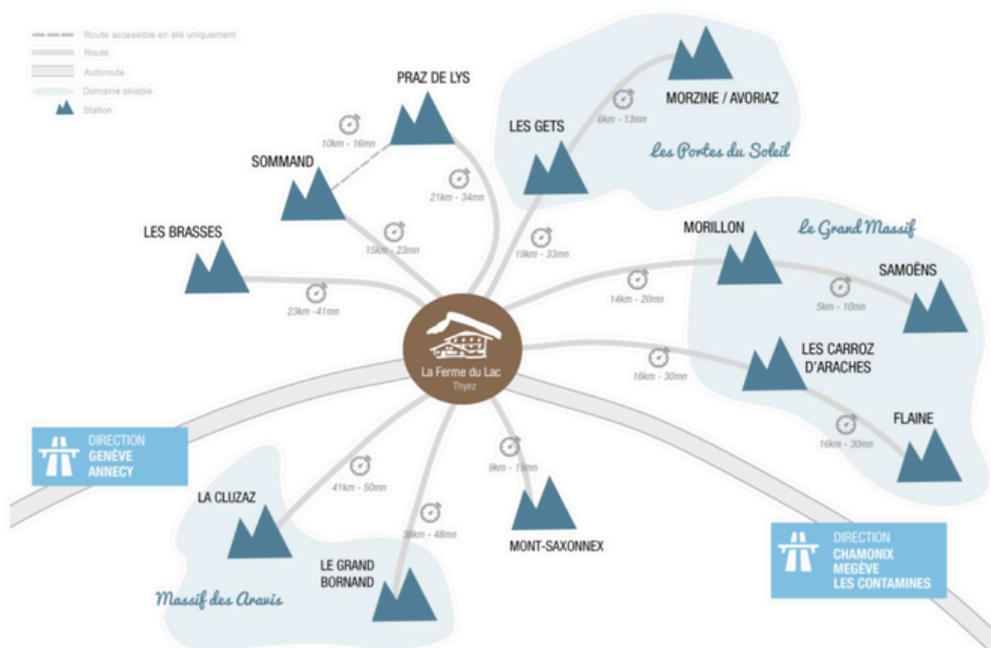


Hôtel ****
La Ferme du Lac
Restaurant
AU VIEUX CHALET

Un séjour dans notre hôtel au coeur de la Vallée de l'Arve & à proximité des stations de ski.

Entre lacs et montagnes, nous vous accueillons toute l'année dans un cadre traditionnel et chaleureux en vous offrant tout le confort moderne d'un grand chalet savoyard.

À deux pas de Cluses, au centre du triangle Annecy-Genève-Chamonix, vous êtes à la fois proche des entreprises de décolletage de la vallée de l'Arve, des stations de ski et de l'aéroport de Genève.





Nos labels



L'hôtel La Ferme du Lac 4* est labellisé *"Entreprise Apprenante"*

L'hôtel La Ferme du Lac 4* est labellisé *"Accueil Vélo"*

Nous garantissons à nos amis cyclistes un accueil et des services de qualité, au coeur des grands cols alpins.

Le restaurant Au Vieux Chalet est labellisé *"Maitre Restaurateur"*

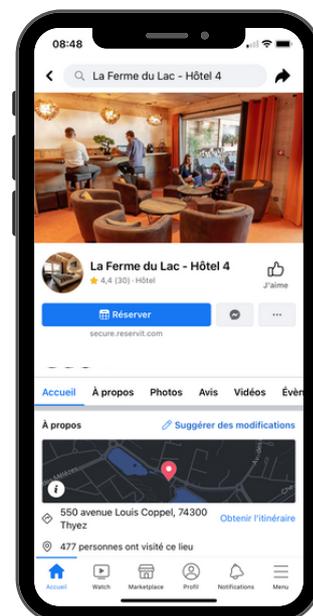
Depuis Janvier 2025, nous sommes labellisé *"Clef Verte"*

Nos réseaux sociaux



Instagram

@hotelafermedulac



Facebook

@fermedulac



La Réception

Vous pouvez nous joindre de 7h00 à 21h00 du Lundi au Samedi et de 7h00 à midi le Dimanche en composant le 9, depuis votre chambre.

En cas d'urgence, un service d'astreinte est également en place 24h/24 et joignable au 06.75.12.65.97.

Le Petit-Déjeuner

Il est servi du Lundi au Vendredi de 7h00 à 9h30 et de 7h30 à 10h00 le week-end.

Notre petit-déjeuner est proposé au tarif de 16€ par jour et par adulte et de 10€ pour les enfants entre 3 et 10 ans.

Il est servi dans notre salle de restaurant, sous forme de buffet. Vous trouverez des produits locaux de nos montagnes et "fait maison".

Vous pouvez également profiter du petit-déjeuner en chambre.

Demandez un formulaire à la réception, complétez-le et déposez-le avant 21h00 à la réception.

Un supplément de 3 € s'applique.

Conciergerie

Composez le 9 aux horaires d'ouverture de la réception.

Sur simple demande, la réception organisera pour vous, vos transferts en **taxi**, vos réservations de restaurants, ou tout autre service dont vous auriez besoin.

Pour la réservation d'un taxi, il est recommandé de nous prévenir au moins la veille.

Sur demande : kit de couture - kit de rasage - kit dentaire - nécessaire d'entretien pour les chaussures, protections féminines, adaptateurs, lit bébé, chauffe-biberon, fer à repasser...



Restaurant Au Vieux Chalet

Situé à l'entrée de l'hôtel, vous découvrirez la cuisine de notre Chef "Maitre Restaurateur" et de son équipe.

Le restaurant vous accueille du Lundi au Vendredi entre 12h00 et 13h30 et le soir à partir de 19h30 jusqu'à 21h30 en été et de 19h00 à 21h00 en hiver.

Fermeture le Samedi midi et le Dimanche toute la journée.

Le Bar

Le bar est ouvert aux horaires de la réception.

Room Service

Disponible sur les périodes et horaires d'ouverture du restaurant.

Un supplément de 3€ par personne s'applique.

Lors des périodes de fermeture du restaurant, des assiettes de charcuterie et fromages peuvent vous être proposées.

Petite planche de fromage ou charcuterie : 10 EUR

Grande planche de fromage ou charcuterie : 19 EUR

Prises de rechargement

L'hôtel dispose de 2 prises de rechargement sur le parking extérieur.

L'Espace Forme et Détente

Notre espace forme et détente équipé d'un sauna, hammam et d'une salle de sport.

Il est ouvert à la demande auprès de la réception de 10h00 à 21h00 du Lundi au Samedi et de 10h00 à midi le Dimanche.

Jeux

Renseignez-vous auprès de la réception pour le prêt de jeux d'intérieur et d'extérieur : puzzle, jeux de carte, molki...



Départ

Votre chambre sera à libérer pour 10h30. Il vous faudra également nous remettre votre carte d'accès.

Internet - Wifi

Il est accessible gratuitement dans toutes les parties communes de l'établissement ainsi que dans votre chambre. *Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, n'hésitez pas à contacter la réception.*

Chaînes internationales

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 51 : Canal+ Cinéma en anglais | 55 : Euronews en Italien |
| 52 : Canal+ Série en anglais | 56 : CGTN News |
| 53 : BBC News | 57 : BVN en Hollandais |
| 54 : Euronews en Allemand | |

Service de ménage

Votre chambre sera nettoyée chaque jour.

Le linge de lit est changé uniquement sur demande.

Dans la salle de bain, uniquement les serviettes à terre seront changées.

Si vous ne souhaitez pas de ménage, vous pouvez utiliser l'accroche porte prévu à cet effet.

Mini-Bar

Votre chambre dispose d'un mini-bar si vous avez besoin de laisser au frais vos boissons.

Réveil

Sur les horaires d'ouverture de la réception, nous proposons un service de réveil. N'hésitez pas à contacter la réception.

Dégradation

Toutes dégradations dans votre chambre vous seront facturées.



Nettoyage de votre linge

Merci de vous rapprocher de la réception.

Toutes les demandes devront être effectuées au plus tard la veille pour le lendemain.

Sur demande, un fer à repasser et une table seront mis à votre disposition dans votre chambre.

Cireuse

Une cireuse est mise à votre disposition à l'accueil. Nous mettons également à votre disposition un kit d'entretien des chaussures (cirage...) : sur demande auprès de la réception.

Besoin d'un ordinateur le temps de votre séjour parmi nous ?

Sur demande auprès de la réception nous mettons à disposition un ordinateur et un accès à Internet.

Salles de séminaire

Sur demande au préalable, une salle de séminaire peut être mise à votre disposition pour vos réunions au site économique des lacs (à proximité de l'hôtel).

N'hésitez pas à nous solliciter pour plus d'informations.

Covoiturage - bus

Dans le cadre de notre démarche environnementale, nous vous recommandons le covoiturage quand cela est possible. Un arrêt de bus est également présent devant l'hôtel.

Pompier : 18

SAMU : 15

Police : 17

Numéro Urgence
Européen : 112



Les numéros de téléphone essentiels

Urgences

Si vous vous trouvez dans une situation d'urgence entre 7h00 et 22h00, veuillez contacter la réception (**numéro 9**). En dehors de ces horaires, un service d'astreinte est mis en place : **06.75.12.65.97**

Médecins

À toute heure, vous pouvez composer le 118 418 et dire «SANTÉ» pour joindre un agent de renseignements qui vous communiquera le numéro de téléphone du médecin régulateur. Vous pourrez ainsi lui exposer par téléphone votre situation. (0,80€/minute).

Pharmacies

Pharmacie des Lacs (À côté de l'hôtel) : 04 50 98 29 48

630 Avenue Louis Coppel, 74300 Thyez

Pharmacie de la Poste : 04 50 96 49 56

23 Rue de la Poste, 74300 Thyez

Vétérinaires

Vet'Haut Giffre (Urgence 24h/24h) : 04 56 37 36 87

Le Chosal, 74440 Morillon.

Clinique Vétérinaire du Côteau : 04 50 89 24 14

500 rue des Grands Champs 74300 Thyez

Hopitaux

Urgences de Cluses : 35 boulevard du Chevrans, 74300 Cluses

Urgences de Sallanches : 380 rue de l'Hôpital, 74700 Sallanches

Urgences de Contamine : 558 route de Findrol BP 20500, 74130 Contamine-sur-Arve